

# Независимый рейтинг “Деловой климат”



**Итоги 2 квартала 2024 года**

Астана, 2024



# Цель

оценка и сопоставление результатов работы ЦГО и МИО по созданию условий ведения предпринимательской деятельности в приоритетных отраслях экономики



Национальная палата на регулярной основе осуществляет подготовку и ведение независимого рейтинга “Деловой климат”

**Закон РК от 4 июля 2013 года № 129-V**

**“О Национальной палате предпринимателей РК”**





## »»» География оценки

- 20 регионов
- 226 городов и районов

## »»» Периодичность

- Ежеквартально

## »»» Опрос предпринимателей

- Анкета для малого бизнеса
- Анкета для среднего бизнеса

## Малый бизнес |



### Открытость акимата

Содействие для обсуждения потребностей и проблем бизнеса



### Эффективность акимата

Содействие решению проблем бизнеса



### Доступность мер господдержки

Доступность (наличие информации) и эффективность (полезность) мер фин. и нефин. господдержки для бизнеса



### Уровень коррупции

Распространенность коррупции или неформальных способов налаживания взаимоотношений с представителями госорганов

## Средний бизнес |



### Совпровождение инвестпроектов

Деятельность акимата по привлечению инвестиций и сопровождению инвестпроектов

Для оценки делового климата используется **4-х балльная шкала**, где 1 – наихудшее возможное измерение, 4 – наилучшее



# Основная статистика



## Срок онлайн- опроса

с 3 июня по 10 июля 2024 года



## Количество респондентов

Всего - **4 351**

в том числе:

малый бизнес - **3 603**

средний бизнес - **748**

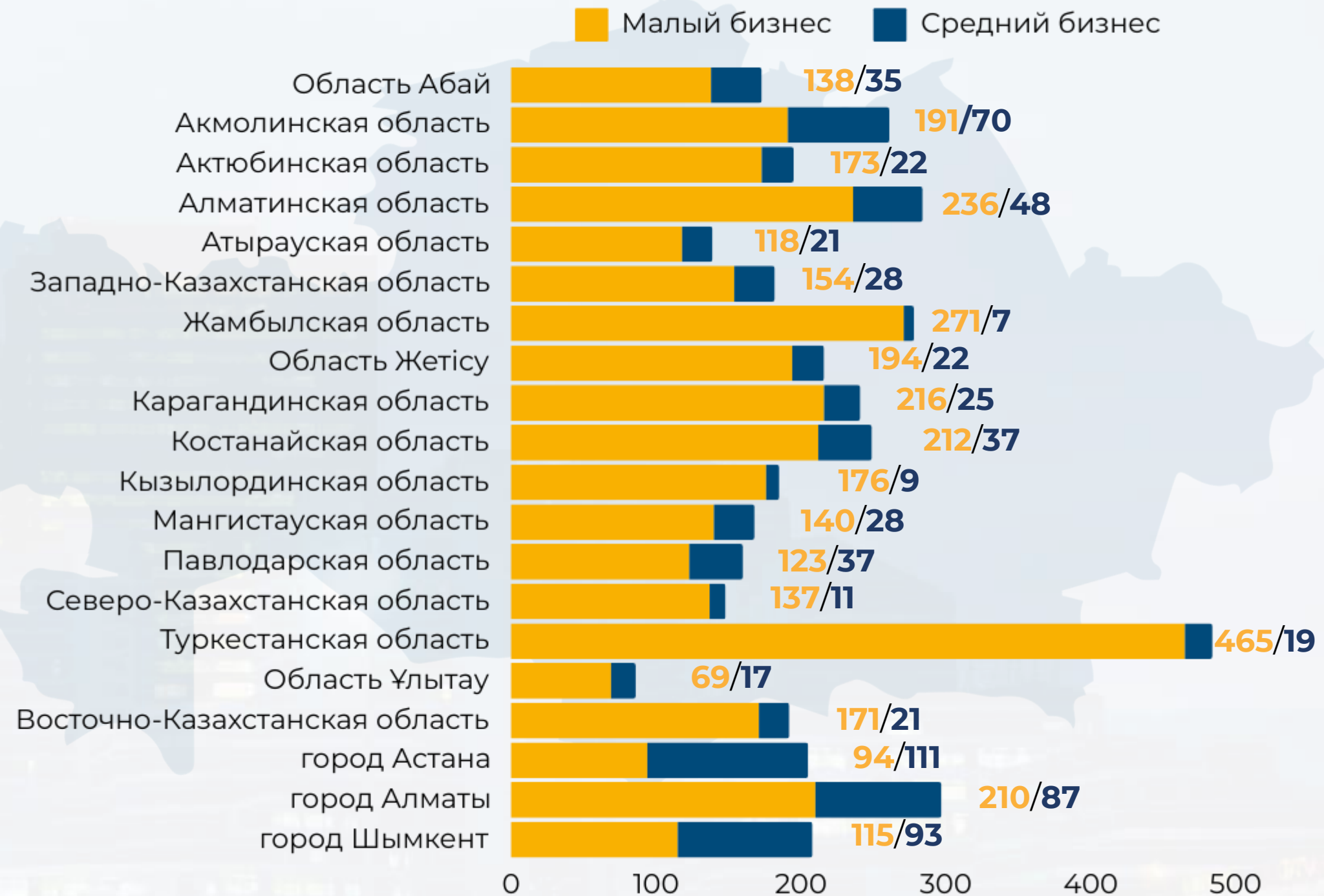


## Количество населенных пунктов

**20** регионов

**226** городов и районов

## Количество респондентов



Все исследовательские работы проводятся с соблюдением конфиденциальности полученной от участников исследования личной и контактной информации

# Малый бизнес |

Рейтинг возглавляет область **Ұлытау** с баллом 3,39

В **8 регионах** страны рейтинг ниже среднереспубликанского значения

**Наиболее низкий рейтинг** в Туркестанской, Абайской и Алматинской областях

## Рейтинг регионов



Средняя оценка регионов по опросным показателям составила **2,98 баллов** из максимально возможных **4 баллов**



| Место в рейтинге | Регионы                        | Общий балл  | Уровень распространенности коррупции или неформальных способов налаживания взаимоотношений с представителями госорганов | Доступность (наличие информации) и эффективность (полезность) мер государственной поддержки для вашего бизнеса (фин. и нефин. меры поддержки) | Насколько акимат содействует решению проблем бизнеса | Насколько акимат открыт для обсуждения потребностей и проблем бизнеса |
|------------------|--------------------------------|-------------|---|---|--|---|
| 1                | Улытауская область             | 3,39        | 3,76  | 3,19  | 3,27   | 3,34  |
| 2                | Мангистауская область          | 3,34        | 3,84  | 3,28  | 3,16   | 3,08  |
| 3                | Павлодарская область           | 3,33        | 3,64  | 2,87  | 3,39   | 3,43  |
| 4                | Актюбинская область            | 3,19        | 3,55  | 2,97  | 3,04   | 3,19  |
| 5                | Акмолинская область            | 3,16        | 3,02  | 2,68  | 3,48   | 3,46  |
| 6                | Костанайская область           | 3,15        | 3,50  | 2,80  | 3,17   | 3,13  |
| 7                | Карагандинская область         | 3,10        | 3,48  | 2,82  | 2,95   | 3,16  |
| 8                | Восточно-Казахстанская область | 3,10        | 3,36  | 2,73  | 3,11   | 3,19  |
| 9                | Шымкент                        | 3,09        | 3,33  | 2,97  | 2,97   | 3,07  |
| 10               | Астана                         | 3,08        | 3,14  | 2,93  | 3,15   | 3,11  |
| 11               | Атырауская область             | 3,08        | 3,07  | 2,88  | 3,11   | 3,24  |
| 12               | Жамбылская область             | 3,05        | 3,30  | 2,90  | 2,91   | 3,09  |
|                  | <b>Республика Казахстан</b>    | <b>2,98</b> | <b>3,25</b>   | <b>2,72</b>   | <b>2,95</b>  | <b>3,01</b>   |
| 13               | Северо-Казахстанская область   | 2,98        | 3,53  | 2,42  | 2,91   | 3,06  |
| 14               | Кызылординская область         | 2,94        | 3,23  | 2,53  | 2,96   | 3,06  |
| 15               | Жетысуская область             | 2,92        | 3,23  | 2,69  | 2,85   | 2,91  |
| 16               | Западно-Казахстанская область  | 2,92        | 3,21  | 2,49  | 2,94   | 3,04  |
| 17               | Алматы                         | 2,84        | 3,42  | 2,49  | 2,54   | 2,92  |
| 18               | Туркестанская область          | 2,78        | 2,99  | 2,67  | 2,74   | 2,70  |
| 19               | Абайская область               | 2,61        | 2,69  | 2,56  | 2,64   | 2,57  |
| 20               | Алматинская область            | 2,55        | 3,05  | 2,29  | 2,44   | 2,43  |

## Ранжирование городов и районов

ТОП-10 лидеров

| Место в рейтинге | Регионы                | Районы                | Общий балл |
|------------------|------------------------|-----------------------|------------|
| 1                | Костанайская область   | Камыстинский район    | 4,00       |
| 2                | Костанайская область   | Аулиекольский район   | 3,98       |
| 3                | Карагандинская область | Актогайский район     | 3,95       |
| 4                | Костанайская область   | Лисаковск Г.А.        | 3,92       |
| 5                | Актюбинская область    | Иргизский район       | 3,88       |
| 6                | Актюбинская область    | Хобдинский район      | 3,85       |
| 7                | ВКО                    | Глубоковский район    | 3,77       |
| 8                | Карагандинская область | Бухар-Жырауский район | 3,75       |
| 9                | Костанайская область   | Амангельдинский район | 3,73       |
| 10               | Костанайская область   | Денисовский район     | 3,71       |

ТОП-10 аутсайдеров

|     |                        |                     |      |
|-----|------------------------|---------------------|------|
| 217 | Карагандинская область | Шахтинск Г.А.       | 1,89 |
| 218 | Жетысуская область     | Талдыкорган Г.А.    | 1,87 |
| 219 | ВКО                    | район Марқакөл      | 1,85 |
| 220 | Алматы                 | Жетысуский район    | 1,75 |
| 221 | Павлодарская область   | Щербактинский район | 1,75 |
| 222 | Туркестанская область  | Сайрамский район    | 1,04 |
| 223 | Алматы                 | Медеуский район     | 1,00 |
| 224 | Павлодарская область   | Железинский район   | 1,00 |
| 225 | Костанайская область   | Аркалык Г.А.        | 0,75 |
| 226 | Павлодарская область   | Теренкольский район | 0,50 |

# Малый бизнес |

## Открытость акимата

27%

открыт для обсуждения проблем и приходил, рассказал о мерах поддержки и получения госуслуг

28%

открыт для обсуждения проблем, частично рассказал о мерах поддержки и получения госуслуг

17%

частично открыт для обсуждения проблем, приходил для формальности

5%

закрит для обсуждения проблем и не приходил

23%

Затрудняюсь ответить/Не сталкивался

Больше половины респондентов отмечают **открытость акимата** для обсуждения проблем и положительную работу по разъяснению мер поддержки и получения госуслуг

# Малый бизнес |

## Эффективность акимата

23%

максимально прилагает усилия решить мои проблемы

27%

чаще прилагает усилия решить мои проблемы

19%

редко прилагает усилия решить мои проблемы

4%

не отвечает на мои запросы

27%

затрудняюсь ответить/не сталкивался

Больше половины респондентов отмечают **эффективность работы акимата** по решению проблем бизнеса

## Наиболее эффективные средства коммуникации во взаимодействии с акиматом



## Уровень коррупции

28%

Нет коррупции

23%

Редко

6%

Часто

3%

Всегда

40%

Затрудняюсь ответить/Не  
сталкивался

**Коррупция** или **неформальные способы**  
налаживания взаимоотношений с представителями  
госорганов являются **редким явлением**

# Малый бизнес

Сферы, где, по мнению бизнеса, наиболее высокий уровень распространенности коррупции



## Доступность и эффективность мер господдержки

18%

высокая

29%

выше среднего

25%

средняя

7%

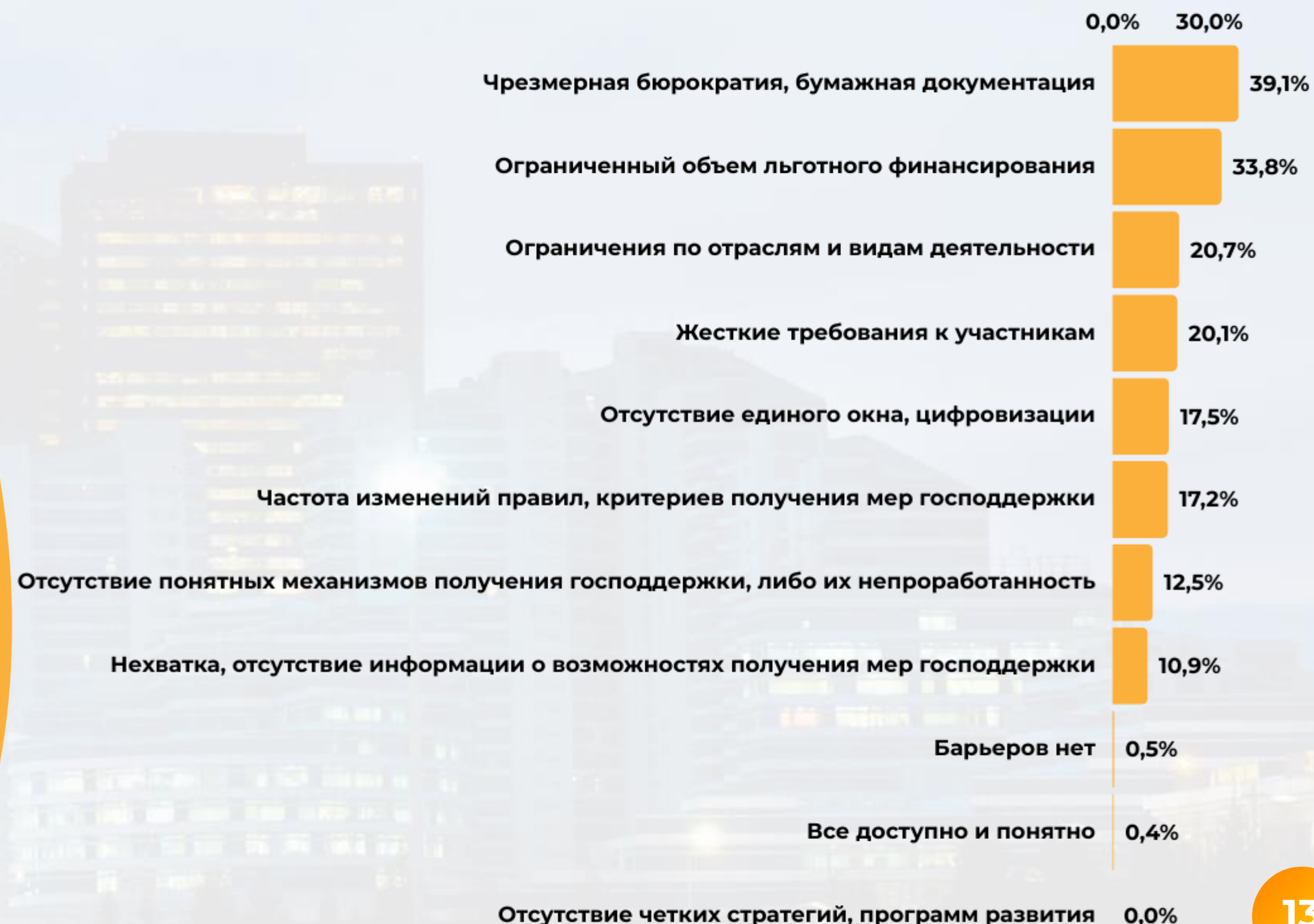
не отвечает на мои запросы

21%

затрудняюсь ответить/не сталкивался

Доступность и эффективность финансовых и нефинансовых мер поддержки оценивается по стране **на среднем уровне**

## Наиболее высокие барьеры для получения мер господдержки



# Малый бизнес

## Бизнес-планы респондентов



Отмечается стремление **развивать свой бизнес** и **увеличивать объемы производства и продаж**

# Средний бизнес

Рейтинг возглавляет область город **Шымкент** с баллом 3,87

В **13** регионах страны рейтинг ниже среднереспубликанского значения

Наиболее низкий рейтинг в Мангистауской, Северо-Казахстанской и Абайской областях

## Рейтинг регионов



Средняя оценка регионов по опросным показателям составила **3,25 баллов** из максимально возможных **4 баллов**

## Ранжирование регионов

ТОП-10 лидеров

| Место в рейтинге | Регионы             | Районы                | Оценка деятельности акимата по привлечению инвестиций и сопровождению инвестиционных проектов |
|------------------|---------------------|-----------------------|---|
| 1                | Акмолинская область | Аккольский район      | 4   |
| 2                | Акмолинская область | Жаксынський район     | 4   |
| 3                | Актюбинская область | Каргалинский район    | 4   |
| 4                | Актюбинская область | Мартукский район      | 4   |
| 5                | Актюбинская область | Мугалжарский район    | 4   |
| 6                | Город Алматы        | Турксибский район     | 4   |
| 7                | Атырауская область  | Курмангазинский район | 4   |
| 8                | ВКО                 | Зайсанский район      | 4   |
| 9                | ВКО                 | Куршимский район      | 4   |
| 10               | ВКО                 | Шемонаихинский        | 4   |

Согласно ранжированию 29 городов и районов получили оценку 4 балла

ТОП-10 аутсайдеров

|     |                        |                       |      |
|-----|------------------------|-----------------------|------|
| 129 | Мангистауская область  | Каракиянский район    | 2    |
| 130 | Мангистауская область  | Тупкараганский район  | 2    |
| 131 | Павлодарская область   | Иртышский район       | 2    |
| 132 | СКО                    | Уалихановский район   | 2    |
| 133 | Абайская область       | Семей Г.А.            | 1,83 |
| 134 | Город Алматы           | Наурызбайский район   | 1,8  |
| 135 | Абайская область       | Бородулихинский район | 1    |
| 136 | Жамбылская область     | Кордайский район      | 1    |
| 137 | Жамбылская область     | Тараз Г.А.            | 1    |
| 139 | Кызылординская область | Жанакорганский район  | 1    |

## Деятельность акимата по привлечению инвестиций и сопровождению инвестпроектов

39%

Заинтересован и максимально прилагает усилия к сопровождению инвестпроектов

24%

Заинтересован, но не всегда прилагает усилия к сопровождению инвестпроектов

11%

Частично заинтересован, чаще не прилагает усилий к сопровождению инвестпроектов

4%

Не заинтересован и никак не сопровождает инвестпроекты

22%

затрудняюсь ответить/не сталкивался

Бизнес указывает на **заинтересованность акимата в привлечении инвестиций** и прилагаемых усилиях к сопровождению инвестпроектов

## Проблемы, волнующие средний бизнес



# Спасибо за внимание!

## Наши контакты:

- 📞 1432
- 🌐 [www.atameken.kz](http://www.atameken.kz)
- ✉ [info@atameken.kz](mailto:info@atameken.kz)
- 📍 Астана, пр.Кабанбай батыра 19, блок С

