
ПРЕЗЕНТАЦИЯ
Концепта цифровой Экосистемы и единого
сервиса «Правительство для бизнеса»



**«Важно упростить порядок предоставления мер господдержки.
Поручаю создать единое окно – «Правительства для бизнеса»**

(январь 2020 г.)

**«Для обеспечения институциональной поддержки бизнесу следует завершить работу по запуску
единого сервиса «Правительство для бизнеса»**

(июль 2020 г.)

**«Правительству совместно с НПП «Атамекен» провести ревизию государственных услуг по
направлению G2B и по результатам приступить к их цифровой оптимизации»**

(октябрь 2021 г.)

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА НПП «АТАМЕКЕН»

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

1

МЕРЫ ГОС. ПОДДЕРЖКИ

2

УСЛУГИ НПП «АТАМЕКЕН»

3

КОММЕРЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

4

Порядка **364** гос. услуг:

› **292** вида лицензий и разрешений

› **72** вида иных услуг

(справки, решения уполномоченных органов и др.)

› **210** финансовых и имущественных МГП:

- › Льготное кредитование
- › Гарантирование
- › Субсидии АПК и др.

› **38** нефинансовых, инфраструктурных и иных МГП:

- › Обучение
- › Консультации
- › Сопровождение и др.

› **30** операторов (Даму, АКК, БРК и др.)

«Правительство для бизнеса»

› Более **70** законодательных функций, в т.ч.:

- › Защита бизнеса
- › Рассмотрение обращений
- › Экспертиза НПА
- › Сертификация

› Делегированные функции:

- › Сервисная поддержка бизнеса
- › Бастау Бизнес
- › Микрокредитование и др.

› ERP платформа

› CRM система

› Эскроу контракты

› Онлайн-касса

› Транзакции B2B, B2C

› Открытие счета в банке и др.

› Маркетплейсы

~ **1,4 млн.** субъектов бизнеса, ЛПХ, начинающих предпринимателей

Необходимые сервисы будут доступны в **ЕДИНОМ ЦИФРОВОМ ОКНЕ**



Перечень сервисов неисчерпывающий. Перманентное выявление дополнительных сервисов будет осуществляться совместно с отраслевыми фокус-группами из числа действующих предпринимателей

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ ЭКОСИСТЕМЫ

~ **1,4 млн.** действующих предпринимателей* → из них более **90%** (порядка 1,3 млн.) - микро и малый бизнес, начинающие предприниматели



1. Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и техники – **506 тыс.**
2. Предоставление прочих видов услуг – **250 тыс.**
3. Сельское, лесное и рыбное хозяйство – **199 тыс.**

4. Операции с недвижимым имуществом – **96 тыс.**
5. Транспорт и складирование - **88 тыс.**
6. Строительство – **86 тыс.**
7. Обрабатывающая промышленность – **62 тыс.** и др.

Общие проблемы предпринимателей:

- › Значительное количество нормативных актов, **неоднозначность требований, частое изменение**
- › **Низкое вовлечение** малого и микробизнеса в процесс принятия решений
- › **!!! Охват ассоциациями – порядка 1%** субъектов бизнеса

Отраслевые проблемы:

- › «Перманентные» пилотные проекты в сфере налогообложения
- › Маркировка, регулирование розничных цен на СЗПТ
- › **Нестабильные санитарные требования, проверки**
- › **Недоступность субсидий, доступ к с/х земле, дефицит воды, проблемы ветеринарии**
- › **Субсидирование** пассажирских перевозок
- › **Доступ к информации** о земле и инфраструктуре
- › **Доступность мер поддержки, равный доступ**
- › **Несовершенство** сферы закупок, закуп из одного источника, закрытость информации о закупках

* Данные Бюро национальной статистики по сост. на 1 января т.г.

ЗАДАЧИ ЭКОСИСТЕМЫ

Цифровая экосистема НПП «Атамекен» - канал прямого взаимодействия **с каждым предпринимателем**, возможность и инструмент, чтобы услышать каждого и донести информацию до каждого субъекта бизнеса

ЗАДАЧИ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

▪ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БЕЗ ПОСРЕДНИКОВ

Прямой канал **взаимодействия с каждым предпринимателем** вне зависимости от его размерности, отрасли, региона, членства в отраслевом союзе и др.

▪ ВЫЯВЛЕНИЕ, АНАЛИЗ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Выявление всех проблем предпринимателей (*в т.ч. при получении госуслуг, мер поддержки и др.*), проведение **анализа и взаимодействие с госорганами**, квазисектором по их решению

▪ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УСЛОВИЙ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Оценка бизнесом условий ведения бизнеса, на основании которой будут проводиться анализ и предлагаться **системные «правила игры»**, совершенствоваться НПА

▪ СОПРОВОЖДЕНИЕ В РЕЖИМЕ 24/7, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Информирование и доступное разъяснение об изменениях в законах, приказах и др. решений гос., квазисектора, уведомление о статусе решения проблем

▪ УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, БЕСПЛАТНОСТЬ

Доступность с мобильного телефона, предоставление госуслуг, услуг квазигосударственного сектора на бесплатной основе

ПРИНЦИПЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

Простота, удобство, понятность

Отсутствие или минимум действий для регистрации и получения услуг

1

Обратная связь

История и трекинг статуса каждой заявки

7

Доступность комплекса услуг

Адекватная адаптация под пользователя всей цепочки оказания услуг (гос, квазигос и бизнеса)

6

Прогрессивная эволюция

Постоянное повышение бизнес-компетенции на всех уровнях

5

Стимулирование добровольности

Понятность условий ведения бизнеса должно нести позитивную нагрузку и стимулировать к работе в «белую»

4

Психологический комфорт

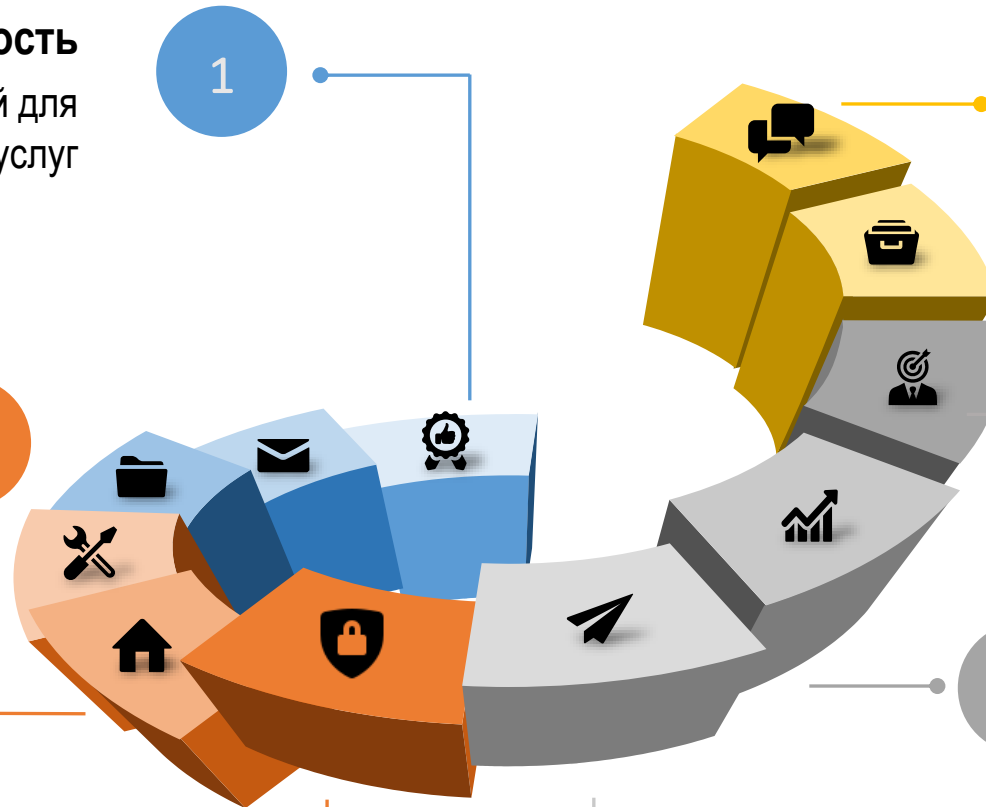
Получение гос. услуг и мер гос. поддержки не должно вызывать психологического отторжения

2

Безопасность

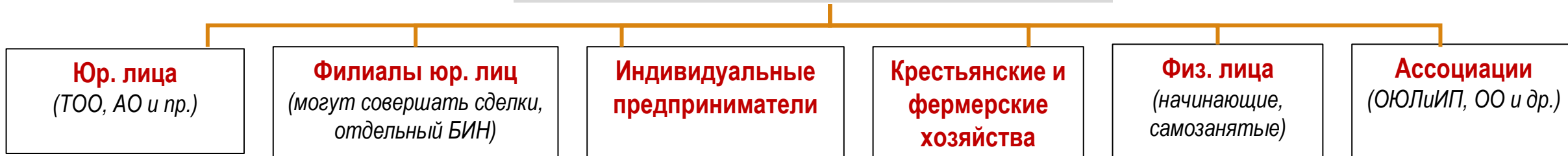
Полная защита данных, регулирование уровней доступов

3



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ КАЖДОГО

ВИДЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА



Каждому пользователю будут подобраны индивидуальные адресные услуги

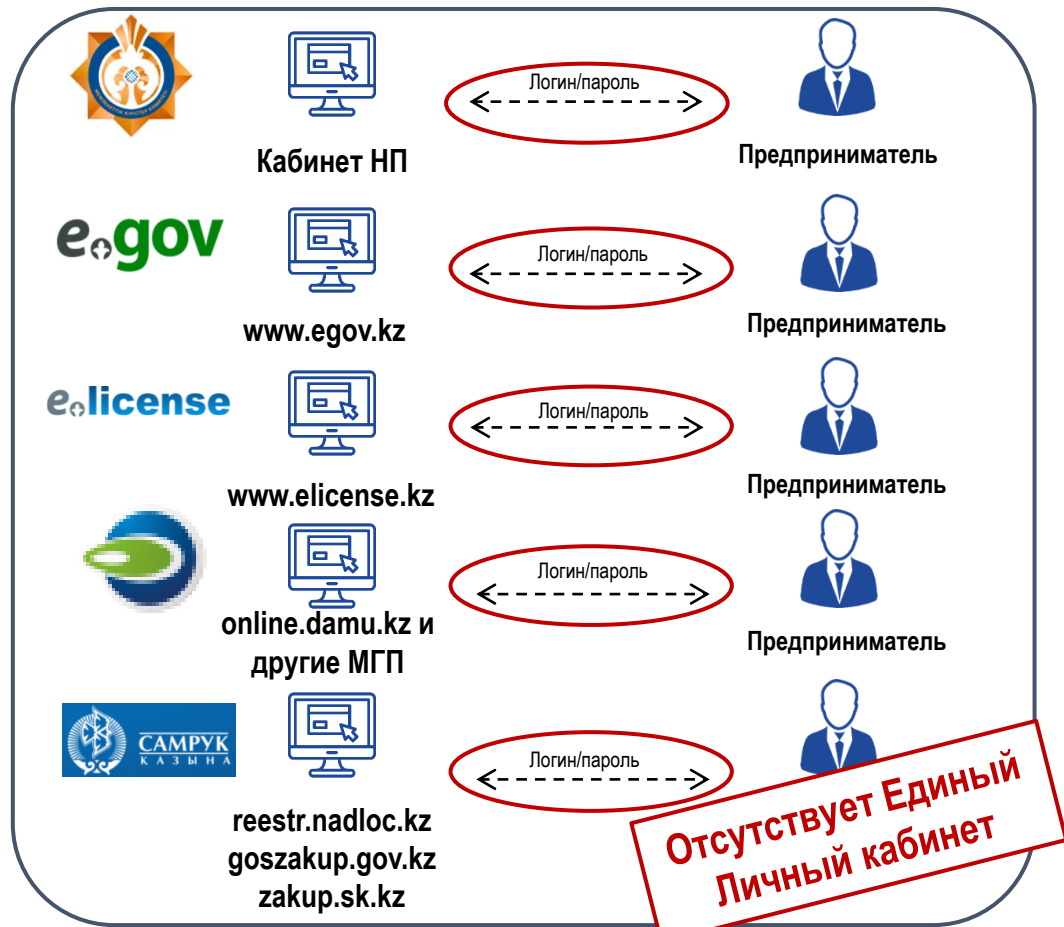
(на основе отрасли, вида деятельности, формы бизнеса и потребности)

- › **Цифровые документы**
(регистрационные, лицензии и разрешения, сертификаты и др.)
- › **Единое окно доступа**
ко всем гос. услугам,
мерам гос. поддержки
- › **Бизнес-петиции,**
конструктор обращений
- › **Обжалование решений**
(конструктор жалоб)
- › **Шаблоны документов**
- › **Прямое участие в экспертизе НПА**
- › **Доступ к закупкам**
крупнейших заказчиков
- › **Правовая, информационно-маркетинговая поддержка**
(база данных обязательных требований)
- › **Подсказки на каждом шаге**
(быстрые ответы, адресные уведомления и др.)
- › **Персональный менеджер** для оперативного решения вопросов

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ - РАБОЧЕЕ МЕСТО И УДОБНЫЙ ПОМОЩНИК КАЖДОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ: ПРИЗНАНИЕ АТАМЕКЕН ID В ИНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

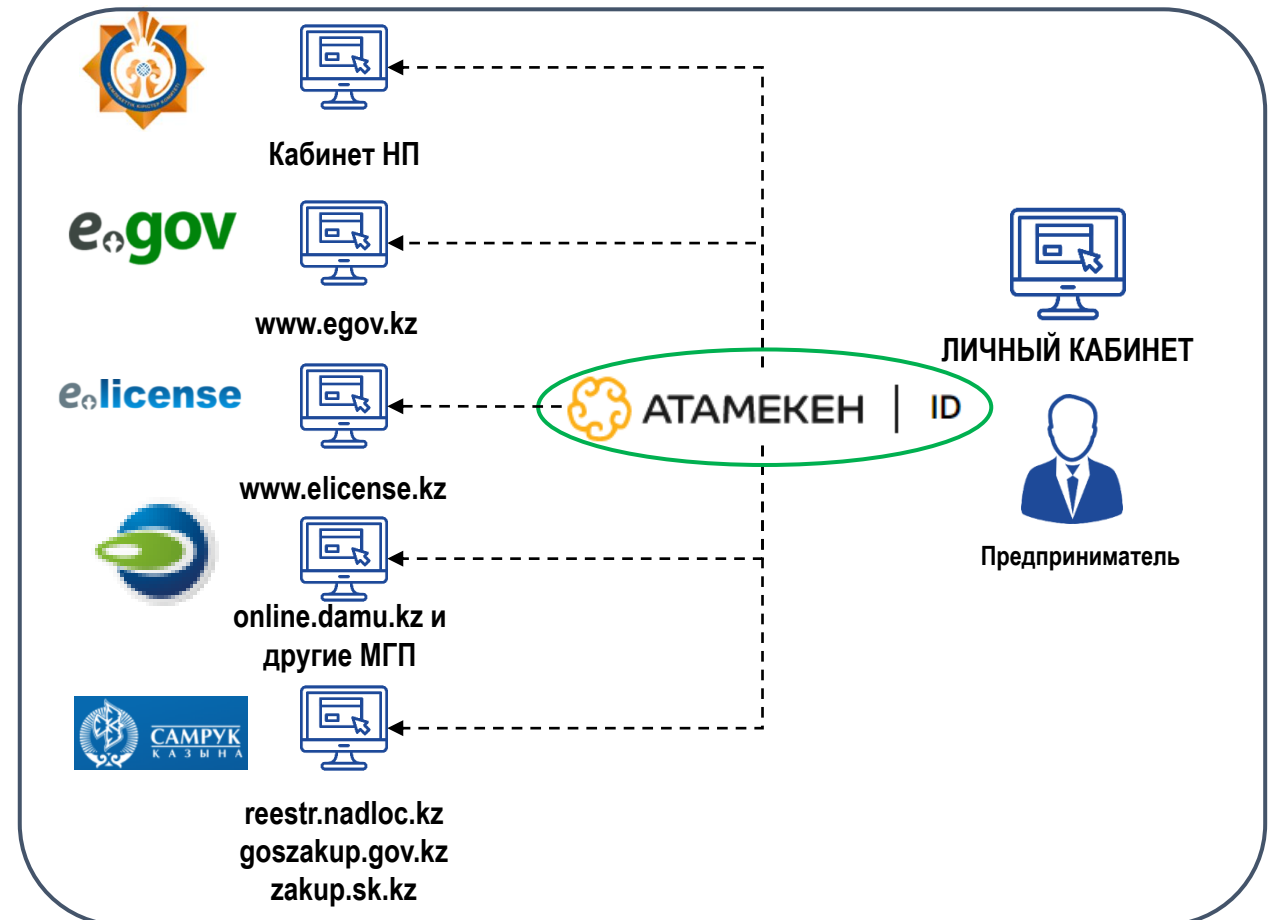
КАК СЕЙЧАС



Отсутствует Единый Личный кабинет

- › **Разные требования** при регистрации (поля для заполнения)
- › Необходимо запоминать **множество** логинов/паролей
- › **Нет консолидированной единой базы данных**, истории взаимодействия

КАК ПРЕДЛАГАЕТСЯ




- › **Простая и удобная** регистрация
- › Формирование полного **цифрового портрета** и **прослеживаемость истории** взаимоотношений предпринимателя с государством
- › **Бесшовный переход** в личные кабинеты других информ. систем


ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ: ОБРАЩЕНИЯ / ЖАЛОБЫ И ЭКСПЕРТИЗА НПА

ОБРАЩЕНИЯ / ЖАЛОБЫ

КАК СЕЙЧАС

 Предприниматель


←-----→



 www.gov.kz
www.egov.kz
E-otinish

Письменные обращения
Соц. сети


- › Трата времени на составление обращения, сложность формулирования текста
- › Отсутствует информация по статусу рассмотрения и обратная связь
- › История обращений не сохраняется
- › Формальный ответ на обращение / жалобу

КАК ПРЕДЛАГАЕТСЯ

 Предприниматель

  АТАМЕКЕН | ID

←-----→

 www.gov.kz
www.egov.kz
E-otinish

Письменные обращения
Соц. сети


- › Бизнес петиция, конструктор жалоб, шаблоны обращений
- › Трекинг (отслеживание) статуса рассмотрения, постоянная обратная связь путем уведомления в Личном кабинете
- › История обращений, ответы НПП, гос. органов и др. в одном месте
- › В случае отсутствия понятных, конкретных и емких ответов – анализ и систематизация, активное участие НПП в решении вопроса

ЭКСПЕРТИЗА НПА (в 2021 году НПП рассмотрено 2 356 проектов НПА, из них 120 в сфере торговли и общепита)

КАК СЕЙЧАС

- › Бизнес **не информирован**, не выражает мнение по предлагаемым изменениям в НПА (законы, постановления Правительства и акимата, приказы, решения маслихата)
- › **Отсутствие** вовлеченности бизнеса (малый и микробизнес) в процесс принятия гос. решений

КАК ПРЕДЛАГАЕТСЯ

- › Все НПА, которые затрагивают интересы предпринимателя, персонализировано будут поступать в **Личный кабинет** 
- › Максимальный охват всех субъектов бизнеса с **приоритетом на малый и микробизнес**

ГОЛОС КАЖДОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ БУДЕТ УСЛЫШАН И УЧТЕН

ФОКУС ЭКОСИСТЕМЫ: НАЧИНАЮЩИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ, МИКРО И МАЛЫЙ БИЗНЕС

Потенциальные предприниматели (самозанятые, начинающие)



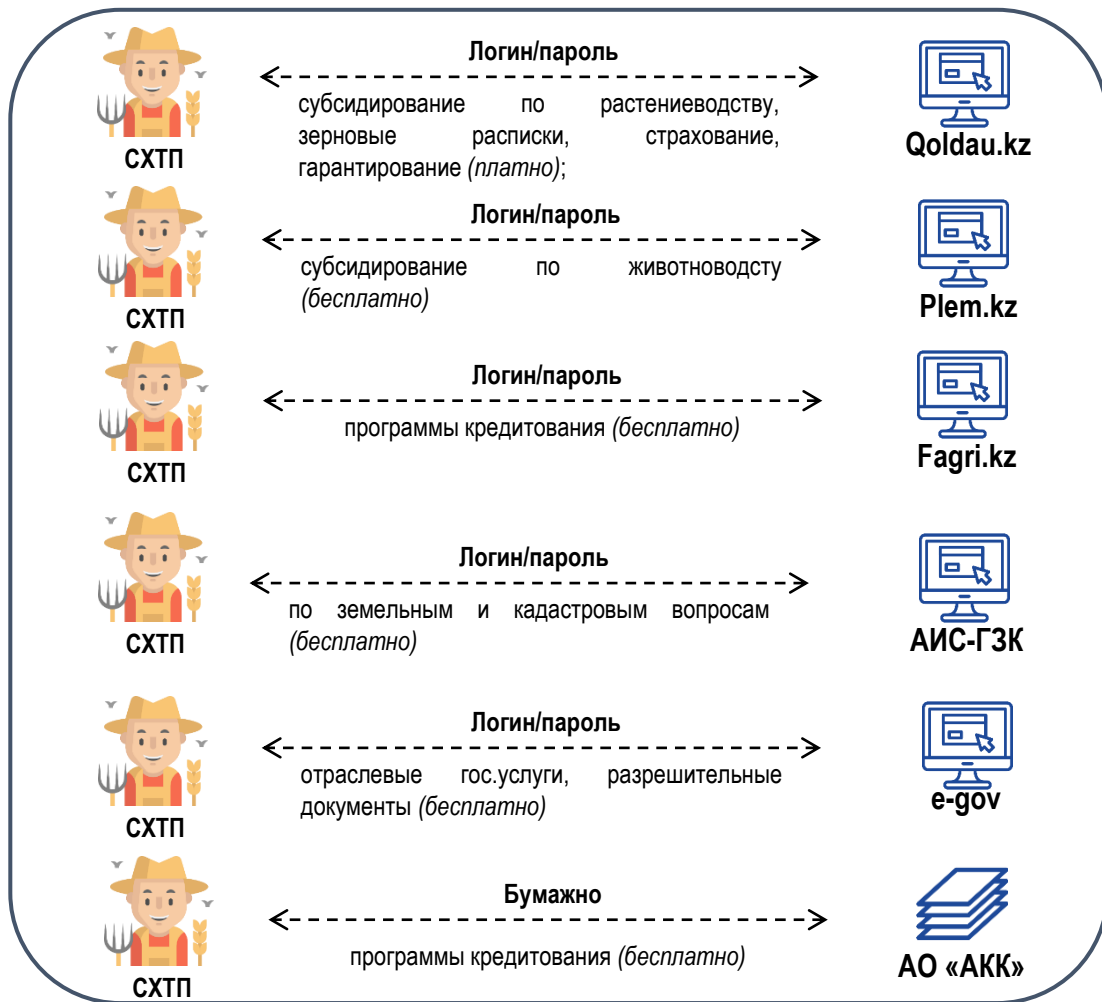
СЕРВИСЫ ДЛЯ СУБЪЕКТОВ ТОРГОВЛИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



! Перечень сервисов неисчерпывающий. Перманентное выявление дополнительных сервисов будет осуществляться совместно с отраслевыми фокус-группами из числа действующих предпринимателей

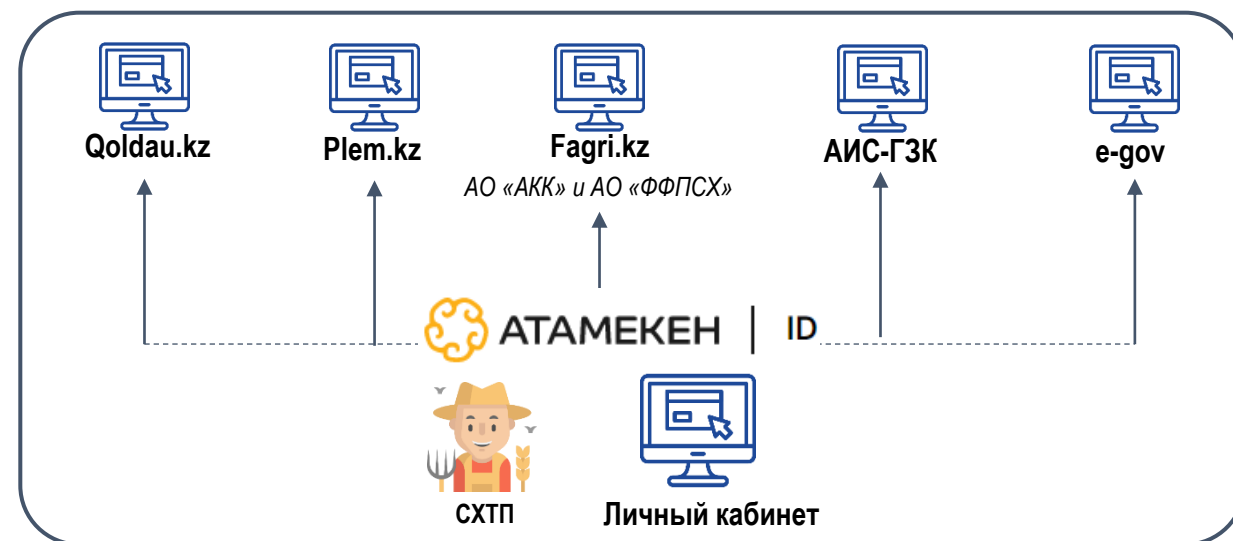
ПРЕИМУЩЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ СЕРВИСОВ ПО АПК НА ЭКОСИСТЕМЕ

Как есть



СХТП при получении гос. услуг, документов, справок и МГП необходима регистрация минимум на 5 разных ИС

Как будет



Проблемные вопросы на примере портала «Qoldau»

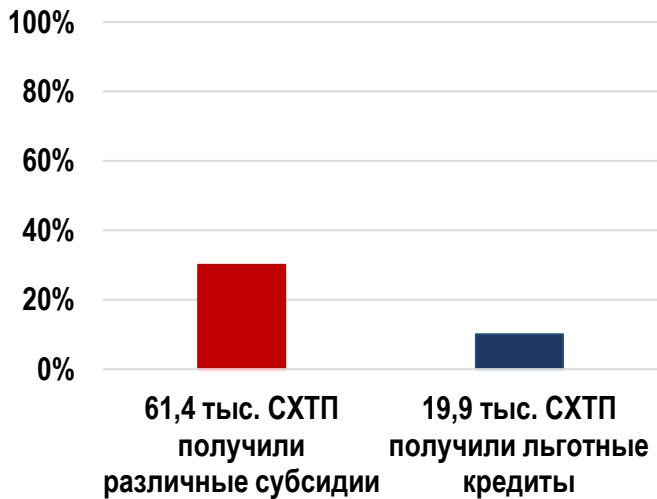
- 1. Отсутствие** интеграции с гос. баз данными, возникают проблемы доступа к субсидиям;
- 2. Лоббирование интересов** отдельных СХТП при приеме заявок;
- 3. Отсутствие «листа ожидания»**, что создает возможность ежегодного получения субсидии одними и теми СХТП;
- 4. Рост стоимости** абонентской платы портала «Qoldau»;
- 5. Отсутствие** обратной связи от разработчиков по улучшению оказываемых услуг;
- 6. Отсутствие** транспарентной и полной статистики.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ В АПК, СЕРВИСЫ ДЛЯ АПК, ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Зарегистрировано **203 тыс. СХТП:**

- ИП – 183 тыс.;
- ЮЛ – 20 тыс.

из них в 2021 году только:



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР ГОСПОДДЕРЖКИ:

- «Умный» навигатор МГП под каждого предпринимателя
- «Подтягивание» сведений с гос. баз данных
- Понятный (унифицированный) пакет документов
- Трекинг и уведомления о статусе, обратная связь
- Четкая регламентация, возможность подачи жалобы
- Удобная база знаний (НПА, полезная информация)

МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ (текущая ситуация)

- > **248** мер государственной поддержки (МГП)
- > **30** операторов (Даму, АКК, БРК, Kazakh Invest, Kazakh Export, МИО, ФРП, и др.)
- > **73** финансовых организаций (БВУ, МФО, лизинговые и страховые компании)

Финансовые и имущественные 210 мер	Инфраструктурные 18 мер	Информационные 20 мер	Институциональные и иные меры кол-во неизвестно
▪ Гарантированный закуп, льготное кредитование, гарантирование и субсидирование кредитов, возмещение затрат, лизинг и т.д.	▪ СЭЗ и ИЗ, технопарки, инвестиционные и венчурные фонды, КБ, бизнес-инкубаторы, центры поддержки и т.д.	▪ Консультационные, юридические и маркетинговые услуги, семинары, стажировки, трансферт технологий и др.	▪ Финансовые институты поддержки развития предпринимательства, Н... развитию предпринимательства и

Отсутствует Единый реестр МГП

142 МГП автоматизировано

(портал, CRM, eGOV, электронное подписание договоров и т.д.)

106 МГП не автоматизировано (42%)

(АКК, ФРП, Kazakh Export, КАФ, ККМ) (только бумажный формат)

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МГП, в т.ч. согласно опросу предпринимателей:

1. Отсутствие единого перечня всех МГП;
2. Множество операторов, отсутствие единого окна;
3. Бумажный формат получения (42% от всех МГП);
4. Большой пакет документов / бюрократия;
5. Долгие сроки рассмотрения;
6. Отсутствие регламентации, трекинга и обратной связи;
7. Часть мер поддержки регламентированы закрытыми корпоративными документами (документы утверждаемые на уровне СД операторов и др.);
8. Различные условия предоставления схожих МГП;
9. Несбалансированное распределение МГП;
10. Отсутствие комплексного анализа эффективности МГП, мониторинга встречных обязательств, автоматического подбора МГП.

Предприниматель остается **ОДИН НА ОДИН** со всеми своими проблемами

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК»



АО «НУХ «Байтерек» - 9 дочерних организаций предоставляют 69 МГП:

	Даму	БРК	КЖК	Kazakh Export	АКК	ФРП	КАФ	ККМ	QTV
Количество МГП	9	7	1	18	16	11	4	2	1
Виды МГП	Субсидирование Гарантирование Кредитование	Гарантирование Кредитование Экспортная поддержка	Субсидирование	Страхование	Кредитование	Лизинг	Лизинг	Инвестиции в уставной капитал; Финансирование инвест. проектов	Софинансирование бизнес-инкубаторов
Подача заявки и выдача МГП	Автоматизирован через online.damu.kz	Автоматизирован через my.kdb.kz	Автоматизирован через digital.baiterek.gov.kz	Бумажная	14 МГП – бумажная 2 МГП – автоматизирован через online.fagri.kz	Бумажная	Бумажная	Бумажная	Бумажная
Реализация	Авторизация посредством Atameken ID			Поддержана интеграция, но МГП не автоматизированы. НПП будет предоставлен АРМ для операторов на ПдБ					

* Информация основана на официальном ответе АО «НУХ «Байтерек» от 5 ноября 2021 г.

Охват мерами гос. поддержки АО «НУХ «Байтерек» за 2020 г. ~ 70 тыс. субъектов предпринимательства
(менее 5% действующих субъектов бизнеса)

СЕРВИСЫ В СФЕРЕ НАЛОГОВ

- › Нормативно-правовая база
- › Какой **налоговый режим** выбрать
- › **Полезная информация** (подсказки, справочная информация и др.)



База знаний

Интеграции:
ИНИС, БНС АСПР



Мои налоговые уведомления

Интеграции:
Кабинет налогоплательщика



Сдать налоговую отчетность

Интеграции:
СОНО

- › Более **30 видов** уведомлений
- › Результаты **налоговой проверки**
- › Начисленные **суммы налогов**
- › **Налоговая задолженность** и др.

- › Уведомление о предстоящих **сроках сдачи** налоговой отчетности
- › Подбор ФНО
- › Узнать **статус** рассмотрения налоговой отчетности
- › Подать жалобу в НПП



Предприниматель (Личный кабинет)



Мобильное приложение e-Salyq Business



Цифровая экосистема НПП «Атамекен»

Синергия за счет интеграции



Мои налоги

Интеграции:
Кабинет налогоплательщика



Мои налоговые заявления

Интеграции:
СОНО, ИНИС, ЦУЛС



Мои платежи

Интеграции:
ЦУЛС, ПШЭП

- › Персональный **налоговый календарь**
- › Мои **налоговые декларации**
- › Подписаться на **уведомления** (проверки, задолженность и тд)

- › **Подбор** формы налогового заявления (**19 видов** согласно НК)
- › Узнать **статус** налогового заявления
- › Подать жалобу в НПП

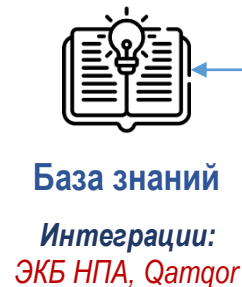
- › Уведомления о **предстоящих налоговых платежах**
- › **Оплатить** налоги, сборы и платежи
- › Проверить **задолженность** по налогам, пеням, штрафам
- › Подать жалобу в НПП

Многоканальность современных сервисов гос. органов: доступность сервисов для клиента там, где ему это удобно

СЕРВИСЫ В СФЕРЕ ПРОВЕРОК

Из **505 606** завершенных проверок за 2018-2021гг. – **36% (183 825)** приходится на МСБ

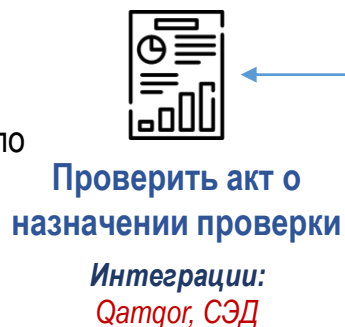
- › **Нормативно-правовая база**
- › **Проверки**, виды проверок
- › Проверить **регистрацию акта** о назначении проверки



- › Плановые **проверки**
- › Внеплановые **проверки**
- › Уведомление о **предстоящих проверках**



- › **Проверка** регистрации акта в органах прокуратуры
- › **Обращение** в Мобильную группу по защите прав бизнеса
- › Узнать статус рассмотрения **жалобы**



Предприниматель (Личный кабинет)



Информационный сервис «Qamqor»



Цифровая экосистема НПП «Атамекен»

Синергия за счет интеграции



- › Скачать акт о **результатах проверки**
- › Скачать **предписание** по результатам проверки
- › Подать **обращение** в НПП
- › Подать **жалобу**
- › Обжаловать в **судебном** порядке



Уведомления
Интеграции:
Төрелік, E-Otinish

- › Изменение **статуса** по жалобе
- › Изменение **статуса** по обжалованию
- › Изменение **статуса** по обращению
- › О **результатах** проверки



Подписаться на уведомления
Интеграции:
ЕРСОП, Төрелік, E-Otinish

- › Подписаться на **уведомления**
- › Отписаться от уведомлений
- › Выбрать **категории** уведомлений

СЕРВИСЫ В СФЕРЕ ШТРАФОВ

Ежегодный рост количества субъектов бизнеса, привлеченных к административной ответственности

2018 г.
445 940

2019 г.
501 649

2020 г.
628 841

9 месяцев 2021 г.
480 404

- › Нормативно-правовая база
- › Как направить жалобу
- › Как обжаловать протокол



База знаний

Интеграции:
не требуются
(услуга НПП)



**Поиск штрафов
и платежей**

Интеграции:
Qatqor

- › Физическое лицо (ИП)
- › Юридическое лицо
- › Иностраный гражданин
(нерезидент)
- › ГРНЗ (авто, СХ, и пр.)



**Предприниматель
(Личный кабинет)**



Мои уведомления

Интеграции:
Терелік, E-Otinish

- › Наличие штрафа
- › Изменение статуса по жалобе
- › Изменение статуса по обращению
- › Изменение статуса по обжалованию



Мои штрафы

Интеграции:
ЕРАП, Терелік, E-Otinish

- › Просмотреть протокол
- › Оплатить штраф
- › Подать жалобу
- › Подать обращение в НПП
- › Обжаловать в суде

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БИЗНЕСА



Быстрое реагирование путем подачи жалобы в государственные органы для последующего обжалования в судебном порядке



Полная информация об административных правонарушениях (наличие штрафов, уведомления об изменениях статуса поданных документов и др.)

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ГОС.ОРГАНОВ



Повышение ответственности должностных лиц государственных органов



Сокращение нагрузки на суды в рамках досудебного урегулирования спора об административных правонарушениях

СЕРВИСЫ В СФЕРЕ РЕГУЛИРУЕМЫХ ЗАКУПОК

- › **Нормативно-правовая база**
- › **Реестры** (участников, ненадежных поставщиков, товаропроизводителей и др.)
- › **Полезная информация** (подсказки, справочная информация и др.)
- › **Уведомления** (о размещении планов закупок, об объявленных закупках по интересующим ТРУ, др.)
- › **Трекинг статуса рассмотрения заявок, итогов закупок**
- › **Подача жалобы в ГО и НПП**
- › **Трекинг статуса рассмотрения заявок**
- › **Уведомления о результатах рассмотрения жалобы**



- › **Уведомления** о необходимости подписания договора
- › **Подписание** договора
- › **Трекинг** статуса договора, срока действия
- › **Подача** заявки на введение изъятия из нац. режима
- › **Трекинг** статуса рассмотрения заявок
- › **Анализ закупок среди ОТП** (с применением Индустриального сертификата)
- › **Подача** заявки на получение банковской гарантии
- › **Оплата** за пользование порталом гос. закупок

в гос.закупках, закупках
ФНБ «Самрук-Казына»,
недропользователей

Поставщики

- **300 тыс.** поставщиков
- **5,5 тыс.** отечественных производителей

Объемы закупок

- **13 трлн. тенге** ежегодно (*5 трлн. тг. – недропользователи, по 4 трлн. тг. – госзакупки и ФНБ «Самрук-Казына»*)

Жалобы

- ежегодно более **20 тыс.** жалоб в госзакупках

INFOKAZAKHSTAN.KZ – ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА ПОДАЧИ, УЧЕТА И МОНИТОРИНГА ЗАЯВОК

Успешным кейсом, который был реализован НПП «Атамекен» в **минимальные сроки** является **Сервис приема электронных заявлений на возмещение ущерба** предпринимателям, нанесенного во время беспорядков в январе 2022 года, на платформе **InfoKazakhstan.kz** (реализован за 10 рабочих дней и запущен 20 января т.г.)*

Для **удобства предпринимателей** на платформе **InfoKazakhstan.kz** также были размещены:

- нормативные акты по возмещению ущерба;
- инструкция для предпринимателей;
- готовые шаблоны форм заявлений.
- Положение о Региональных комиссиях;
- перечень оценщиков и аудиторов;

Статус на 8 февраля т.г.:

2756

созданных заявок

1508

заявок, подписанных ЭЦП

221

заявок, одобренных
Рег. комиссиями (МИО)

> 97%

заявок подали в г. Алматы

> 370 млн. тг.

общая одобренная сумма

* Сервис реализован согласно требованиям **Правил возмещения имущественного вреда**, утвержденным Министерством национальной экономики

