



# О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ПО РАЗВИТИЮ ТУРПРОДУКТОВ



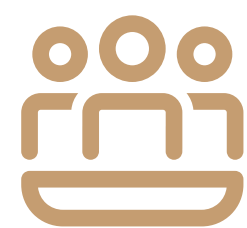
# МЕРОПРИЯТИЯ ПО РАЗВИТИЮ ТУРПРОДУКТОВ



Исследования



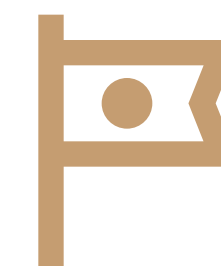
Стандарты



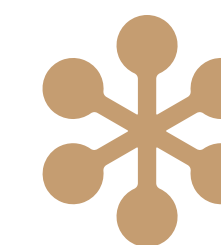
Обучение



База знаний



Инфотуры



Мероприятия

## ДОРОЖНАЯ КАРТА



Живые Уроки



Городской Туризм



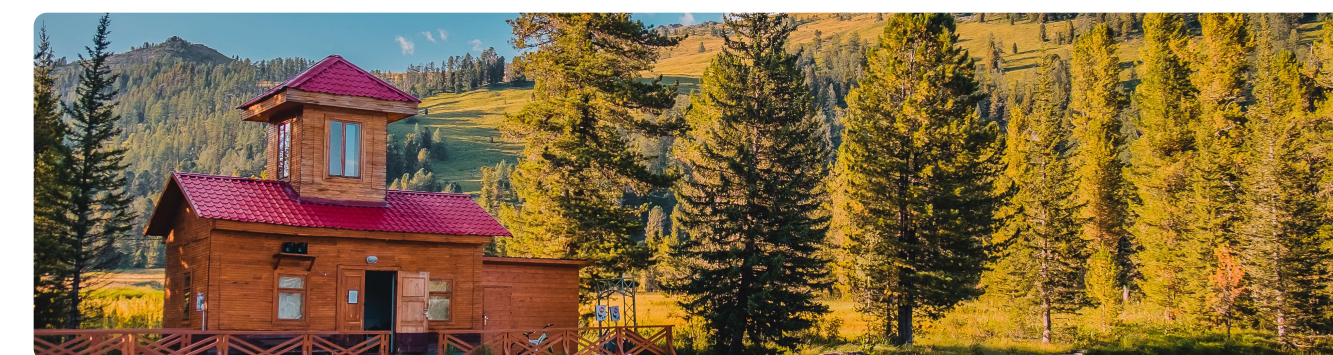
Агротуризм



Инвентаризация ВШП



Стандарты и Знак качества



Гостевые Дома



Обучение персонала



Инвентаризация детских лагерей



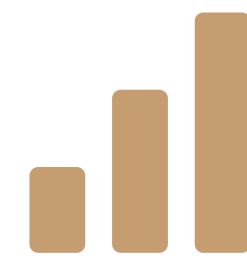
Обучение ремесленников

# ПРОДВИЖЕНИЕ ГОРОДСКОГО ТУРИЗМА



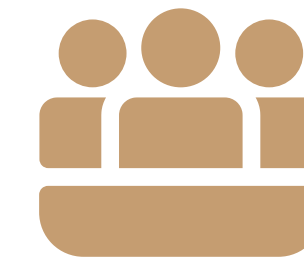
## БЕНЧМАРКИНГ ЛУЧШИХ ПРАКТИК

Изучение мирового опыта, в частности г.Казань



## АНАЛИЗ ФАКТОРОВ РАЗВИТИЯ

Посещение г.г. Нур-Султан, Алматы, Шымкент, Караганды



## СЕМИНАРЫ ДЛЯ МИО, ТУРРЫНКА И ДРУГИХ

Онлайн и офлайн семинары по городскому туризму для стейкхолдеров

**Туры для маркет-плейсов: детские, экскурсионные, транзитные, туры выходного дня**

# ОБУЧЕНИЕ ЛИНЕЙНОГО ПЕРСОНАЛА МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ

## КУРСЫ ПО ОБУЧЕНИЮ ЛИНЕЙНОГО ПЕРСОНАЛА В СФЕРЕ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

**Rixos Water World Aktau**  
**Мангистауский колледж туризма**

1. Теоретический курс по гостиничному делу
2. Практика на базе объектов “теплого пляжа”

### **17 КУРСОВ**

Спасатель, водная безопасность  
Организация и работа ресторанной службы при отеле  
Курсы обучения сервисных служащих отеля:

- горничные
- стюарды
- прачечная служба отеля
- официанты
- барное дело
- дворецкие (батлеры)

Аниматоры в курортном отеле  
Обслуживание бассейнов, аква аттракционов  
и другие

Период: август – **декабрь 2021 года**  
Количество участников: **877 человек**

## ТРЕНИНГ «ТРЕНИНГ ПО СЕРВИСУ И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ АЭРОПОРТА»

**АУЦ Air Astana**  
**АО “Международный аэропорт Актау”**

1. Создание высокой культуры обслуживания
2. Управление сложными ситуациями  
и конфликтами – восстановление сервиса»



Период: **ноябрь – декабрь 2021 года**  
Количество участников: **40 человек**

# ОБУЧЕНИЕ РЕМЕСЛЕННИКОВ

В 2021 г. по маркетингу и брендингованию продукции обучение прошли 52 ремесленников.

## Программа:

1. Как создать бренд и ремесленный продукт
2. Как выйти на маркет-плейсы
3. Маркетинг территорий через сувенирную продукцию
4. Основные символы г.Нур-Султан
5. Упаковка и этикетировка продукта
6. Сегментация рынка ремесленной продукции
7. Инструменты поддержки



# ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ОБЪЕКТОВ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА

- 14 регионов Казахстана и 3 города республиканского значения
- Проведена оценка материально-технической инфраструктуры
- Актуализирован реестр объектов ДЮТ - 233 объекта
- Выявлены проблемы объектов ДЮТ и разработаны рекомендации
- Разработан каталог



# ПРОДВИЖЕНИЕ ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА (ЖИВЫЕ УРОКИ)

**2022 г.** - 1080 учащихся в 4 регионах

**2021 г.** - 1250 учащихся в 7 регионах

**2020 год** - 555 учащихся в 3 регионах

Регион	Предмет / Объект проведения урока
г. Алматы	Профориентация/"Казахфильм"
г. Нур-Султан	Профориентация/ Театр оперы и балета
г. Шымкент	Профориентация / Казахский драматический театр
Мангистауская область	Профориентация / Мангистауский областной театр кукол



CREATIVE  
INDUSTRY

- Проведение “живых уроков” на объектах культуры, искусства и науки

*\*Проект дополнительно реализован при поддержке МИО: Актыбинская область - 500 учащихся; Мангистауская область - 200 учащихся; Туркестанская область - 100 учащихся; Алматинская область - 82 учащихся.*

# ПРОДВИЖЕНИЕ АГРОТУРИЗМА

Увеличен охват регионов с 3-х до 8

В 2021 г. общее количество участников вводного курса доведено до 120 человек

По итогам в 13 населенных пунктах были выявлены 50 потенциальных точек для развития агротуризма, которые можно характеризовать по следующим направлениям:

Гостевые дома – 24 ед.

Точки питания – 9 ед.

Пасески – 2 ед.

Сыроварни – 2 ед.

Теплицы – 1 ед.

Фермы – 6 ед.

Ремесленики – 1 ед.

Экскурсии (конные, пешие походы итд.) – 5 ед.



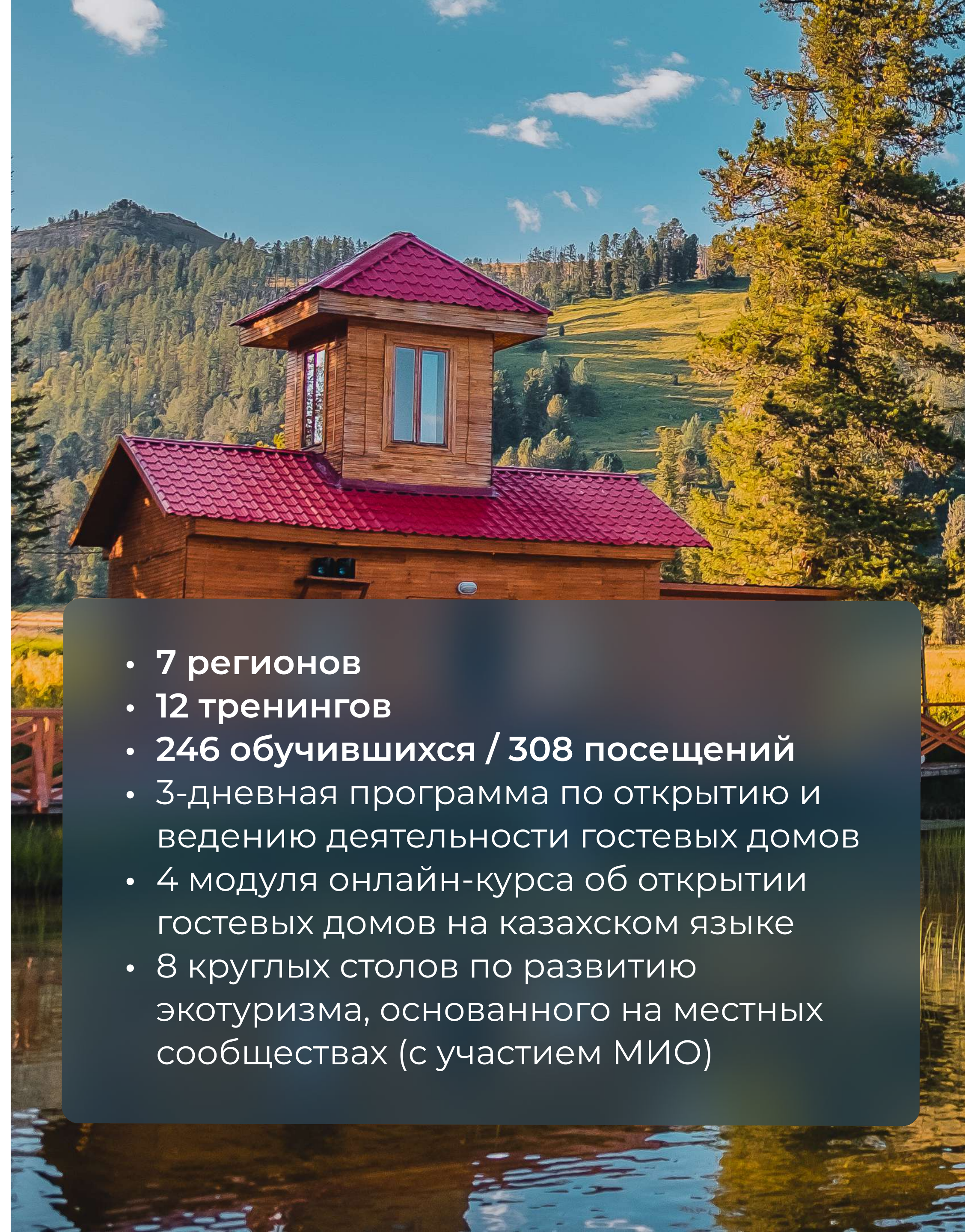
## Регионы, планируемые к посещению в 2022 году:

- Акмолинская область, Зерендинский район
- Алматинская область, Кербулакский район
- Восточно-Казахстанская область, Алтайский район
- Жамбылский район, Т. Рыскуловский, Отырарский район
- Карагандинская область, Бухаржырауский район
- Павлодарская область, Баянаульский район
- Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район
- Туркестанская область, Казыгуртский район п.Казыгурт, п.Атбулак

# ТРЕНИНГИ ПО ГОСТЕВЫМ ДОМАМ

Итоги 2021 года

- Акмолинская область (Коргалжын)
- Северо-Казахстанская область (Имантау)
- Павлодарская область (Баянаул, Торайгыр)
- Туркестанская область (Ленгер, Т. Рыскулова)
- Жамбылская область (Кордай, Мерке)
- Алматинская область (Каракастек, Карабулак)
- Мангистауская область (Курык, Шетпе)



- 7 регионов
- 12 тренингов
- 246 обучившихся / 308 посещений
- 3-дневная программа по открытию и ведению деятельности гостевых домов
- 4 модуля онлайн-курса об открытии гостевых домов на казахском языке
- 8 круглых столов по развитию экотуризма, основанного на местных сообществах (с участием МИО)

# ЗНАК КАЧЕСТВА

Изучена актуальность **20 стандартов**,  
подготовлены рекомендации по их обновлению

Проведены семинары по разъяснению  
требований стандартов в **6 регионах по 5 видам**  
туристских услуг с участием 211 чел

Проведена **стратегическая сессия**  
с участием представителей туррынка для  
определения дальнейших планов развития  
качества услуг

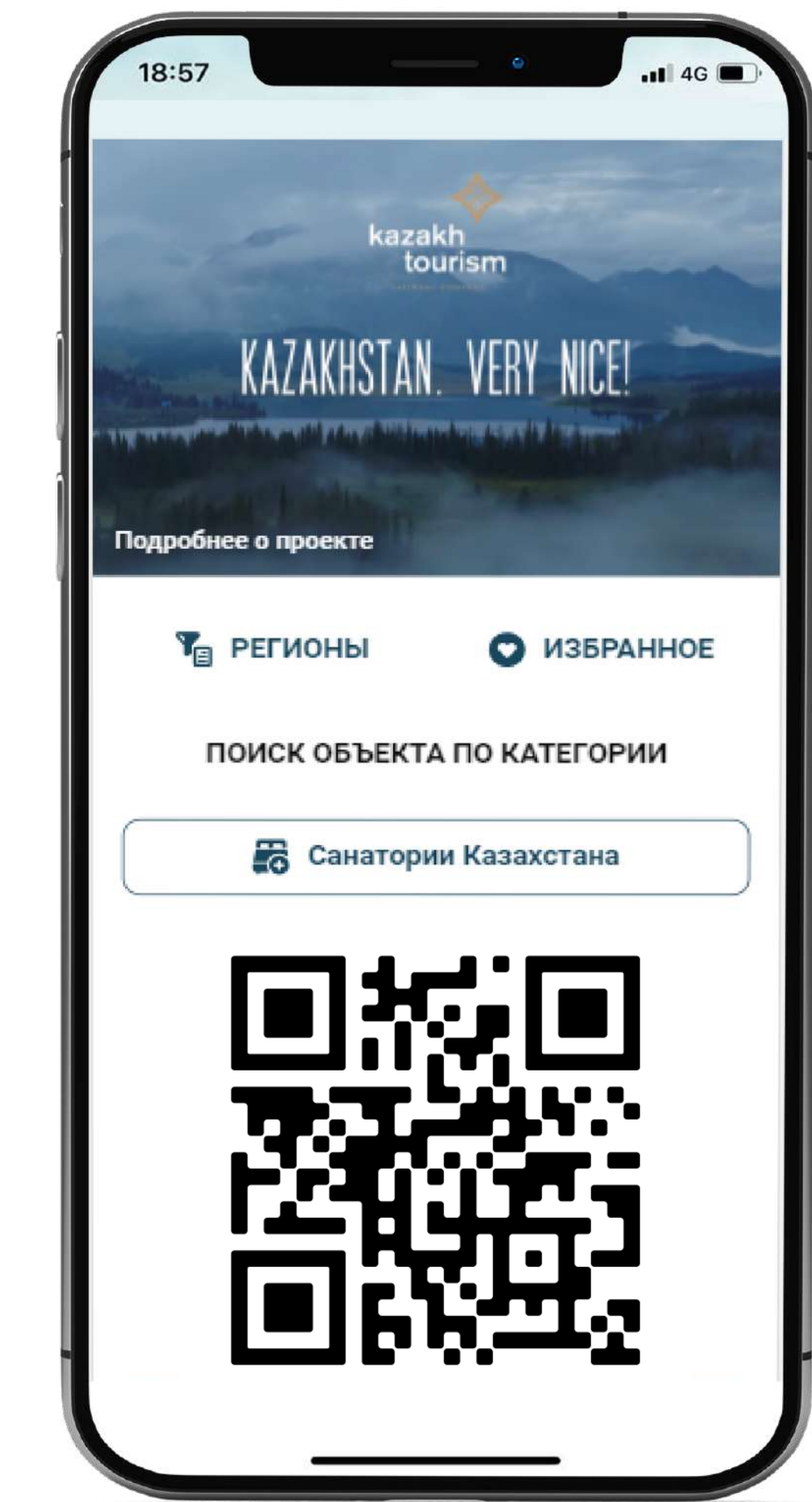
Разработана и утверждена  
Программа **“Знак качества”**



- Получено **8 заявок** от субъектов туризма на получение “Знака качества”
- Признана Программа партнерства Visit Nur-Sultan, в рамках которой планируется вручение
- **“Знака качества” 11 местам размещения**

# ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ВШП

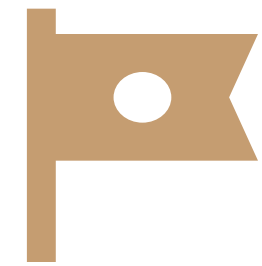
- 3 региона: Алматинская, Жамбылская и Туркестанская области
- Пройдено 15 801 км по 10 маршрутам
- Собрана информация по 2 881 объектам (предварительные данные)
- Подготовлены рекомендации по развитию инфраструктуры и турпродуктов



- Создана база данных поставщиков туристских услуг на основе собранных данных по разным проектам

# ПЛАНИРУЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

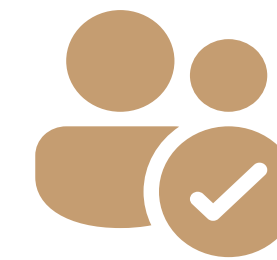
## РАЗВИТИЕ ТУРПРОДУКТОВ



### Упаковка **модельных туров**

- промышленный туризм
- туры по Шелковому пути
- вдоль гранд маршрутов

с фокусом на **Алматинскую, Туркестанскую, Мангистаускую, ВКО** и др. области



### Проведение **форума ремесленников** в г. Алматы

- конкурс ремесленников
- семинары
- выставка ремесленной продукции
- центр ремесленников

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

